

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul “PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN PENGELOLAAN KELUHAN PADA APARTEMEN PLAZA SENAYAN BERBASIS WEB ” ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam senantiasa saya panjatkan untuk baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan laporan kerja praktek ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Teknik Informatika di Universitas Esa Unggul.

Dalam penulisan tugas akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ibu Dr. Vitri Tandjungsari, S.T, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Muhamad Bahrul Ulum, S.Kom., M.Kom selaku Ka. Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Imam Sutano S.Kom, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir
4. Bapak Kundang Karsono Juman, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
6. Kepada teman-teman Keluarga Besar Fakultas Ilmu Komputer seluruh angkatan, khususnya Angkatan 2016. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
7. Kepada Kedua Orang Tua, kakak serta keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dandicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Jakarta, 22 Januari 2022

(Dennis William)

NIM : 20160801068